Dosquebradas, 27 de marzo de 2020

Ministerio de vivienda, ciudad y territorio

Dado los requerimientos que realizaron al Municipio de Dosquebradas, desde la empresa de servicios públicos domiciliarios Serviciudad ESP emitimos la siguiente información:

1. Suscriptores del servicio de Acueducto de la Empresa Serviciudad E.S.P:

|  |  |
| --- | --- |
| **SUSCRIPTORES** | |
| **USO DE PREDIO** | **Acueducto** |
| **Nº Suscriptores** |
| Residencial Estrato 1 | 4265 |
| Residencial Estrato 2 | 14179 |
| Residencial Estrato 3 | 26681 |
| Residencial Estrato 4 | 8548 |
| **Subtotal Residencial** | **53.673** |
|  |  |
| COMERCIAL | 2506 |
| INDUSTRIAL | 119 |
| OFICIAL | 75 |
| ESPECIAL | 64 |
| PROVISIONAL | 381 |
| TEMPORAL | 18 |
| **Subtotal** | **3.163** |
|
| **Total Suscriptores** | **56.836** |

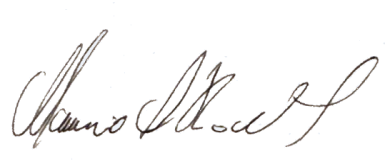
1. Número de suscriptores que están desconectados al día de hoy por no pago.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **SERVICIUDAD ESP** |  |  |  |
| TOTAL PREDIOS SUPENDIDOS | | | CANTIDAD | REINSTALADOS | NOVEDAD | FECHA REISNTALACIÓN |
| reinstalaciones a predios que estan sin deuda | | | 38 | 38 | reinstalados | 16 de marzo |
| Predios suspendidos por falta de pago | | | 275 | 275 | reinstalados | 17 -18-19 marzo |
| Predios suspendidos por ilicitos | | | 66 | 18 | 48 se encontraron desocupados | 20-24-25 marzo |
| predios desocupados con deuda | | | 339 | 80 | **Se visitaron todos y se dejó comunicado ofreciendo la reisntalación sin ningún costo a la fecha han solicitado 80** | 19-20-24-25-26-27 marzo |
| solicitudes de no reinstalar | | | 55 | 0 | **Por solcitud del propietario** | radicadas en oficina |
| usuarios con doble servicio comunal y de Serviciudad | | | 385 | 49 | **se visitaron 385 predios ,confirmando que tienen servicio normal con el comunitario, se ofreció reinstalación del servicio de la empresa y sólo aceptaron en 49. Todos fueron notificados con acta visita** | 20-21-23-24 marzo.Se estima completar el resto de visitas el 23 marzo |
| total predios reinstalados | | |  | 460 |  |  |
| total predios visitados | | | 1158 | | | |
| Se aclara que todos nuestros suscriptores que tienen vivienda ocupada YA tienen el servicio reinstalado , la diferencia entre los reinstalados y visitados radica en predios desocupados suspendidos o que tienen agua del acueducto comunal y no quisieron que se reinstalara el servicio. | | | | | | |

1. Tiempo Probable en que los suscriptores desconectados, serán conectados nuevamente al servicio de acueducto.

Todos los suscriptores de la empresa que tenían servicio suspendido por deuda ya se encuentran reinstalados, a los ilícitos se le proporcionó el servicio también, además se notificaron los predios suspendidos pero que estaban desocupados para que en el momento de necesitar el servicio lo solicitaran en la empresa. También se aclara que se visitaron usuarios que tienen servicio del acueducto comunitario y de la empresa que se encontraban suspendidos y muchos no aceptaron la reinstalación del servicio, se dejó acta de visita en todos los predios.

Atentamente,



MAURICIO ANDRES RODAS TABORDA.

Subgerente Comercial y Mercadeo.